

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	فرایند گزارش وقوع حادثه یا وقایع ناخواسته			کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	۱۴۰۲/۰۶/۲۲
خدمت تولید شده	ثبت وقایع ناخواسته در سیستم		شناسه خدمت		
صاحب فرآیند	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	معاونت	درمان	اداره /مرکز	بیمارستان ثارالله
ناظر فرآیند	ریاست بیمارستان				
ذینفعان فرآیند	مراجعه کنندگان/پرستل				
نوع فرآیند	پشتیبانی/امدیریتی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	کاهش خطا/ارتقا ایمنی بیماران				
فرآیند بالادستی	افزایش رضایتمندی				
فرآیندهای پایین دستی	فرایند پذیرش بیماران				
دامنه کاربرد	فرایند ترخیص ایمن بیمار				
مقررات مرتبط با فرآیند	بیمارستان و بخش های درمانی				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سنجه های اعتبار بخشی نسل پنجم				
ورودی های فرآیند/تامین کننده	سیستم/پرستل آموزش دیده		گزارش و شرح حادثه / علت بروز حادثه / اقدام اصلاحی		
خروجی های فرآیند / مشتریان	بروز حادثه / پرونده بیمار / اطلاعات HIS				
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
ا)گزارش خطا به صورت سیستمی از طریق فرم گزارش وقایع ناخواسته توسط پرستل ۲)اطلاع به سوپروایزر توسط فرد خاطی یا مسئول بخش ۳)اطلاع سوپروایزر به مسئول ایمنی بیمار جهت پیگیری ۴)گزارش خطا توسط مسئول هماهنگ کننده ایمنی بیمار به مسئول RCAدانشگاه ۵)برگزاری جلسه RCAو بررسی و حل مشکلات موجود					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت				
ارائه گزارش خطا در سامانه	نظارت بر ثبت خطا در سیستم				
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری	
ارائه گزارش خطا	روند ثبت خطا در سامانه	کارشناس هماهنگ ایمنی		فصلی	
نمودار فرآیند قبل از ارتقاء (بر اساسی BPMN)					
فرایند گزارش وقایع ناخواسته سوپر وایزر کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار مسئول وقایع ناخواسته دانشگاه تیم مدیران اجرایی گزارش فرم وقایع سیستمی اطلاع به سوپروایزر توسط فرد خاطی یا مسئول بخش اطلاع سوپروایزر به مسئول ایمنی بیمار جهت پیگیری گزارش خطا توسط مسئول هماهنگ کننده ایمنی بیمار به مسئول وقایع ناخواسته دانشگاه اقدامات اصلاحی و تحلیل ریشه ای خطا انجام شود بازخورد به مسئولین بخش ها بررسی در تیم مدیریت اجرایی					